

Яковлева Людмила Владимировна, педагог-психолог,  
замдиректора МБУ Центр «Леда»  
Клим Демьян Олегович, методист МБУ Центр «Леда»

## Материал к общегородскому родительскому собранию «Эффективный родитель. Ненасильственные методы воспитания детей»

Насилие над детьми не современная проблема, характерная только для нашей страны. Жестокое отношение к детям пронизывает всю историю развития человечества, тенденция роста насильственных действий в отношении детей отмечается сегодня во всем мире.

В России нет единого подхода к определению понятий «насилие» и «жестокое обращение», более того, существует большое количество других понятий, используемых при описании одной и той же проблемы. Например, злоупотребление, принуждение, эксплуатация, синдром опасного обращения с детьми, управление и манипуляция их поведением. Имеется много ошибочных представлений, когда люди испытывают насилие и не считают это насилием, потому что воспринимают силу как норму. В большинстве случаев люди склонны относить насилию лишь незначительную часть случаев, которые наносят ущерб здоровью человека, то есть попадают под действие уголовного кодекса.

*В целом, под жестоким обращением с детьми понимаются такие насильственные действия, которые нарушают права ребенка, но еще не являются уголовно наказуемыми.*

В самом общем виде под насилием понимают форму принуждения со стороны одной группы людей (одного человека) по отношению к другой группе (отдельному человеку) с целью приобретения или сохранения определенных выгод и привилегий. Один из исследователей этого понятия Г.Н Киреев дает следующее определение: *«Насилие - особый вид отношений между людьми, сложившийся на базе противоположного отношения к природным, объективным условиям их существования, и, несмотря на то, что субъективный фактор опосредован и определен материальными отношениями, насилие существует там, тогда и постольку, где, когда и поскольку имеет место присвоение, подавление, подчинение воли субъекта, господство над ней»* Согласно «Словарю русского языка» С.И Ожегова термин «насилие» может быть истолкован как

- принуждение, понуждение, притеснение давление, нажим, применение физической силы;
- принудительное воздействие на кого-либо;
- притеснение, беззаконие.

Зарубежные специалисты пришли к заключению, что понятие «насилие» по отношению к человеку очень широко и кроме преступлений также включает действия:

- принуждение или поощрение совершать действия или поступки, которые человек совершать не хочет; вовлечение человека в деятельность с помощью обмана, шантажа, манипуляций, угрозы физической расправы или материального ущерба и т.д.;
- препятствие выполнению того, что человек выполнять не хочет;

- злоупотребление властью. Причем власть рассматривается широко: как власть возраста (например, взрослые над детьми), власть силы, власть популярности, власть принадлежности к полу и другие виды власти. Использование власти с целью доминирования над другим нарушает права человека.

Остановимся на следующем определении, обобщающем точку зрения различных авторов, исследующих проблему жестокого обращения с детьми.

**Жестокое обращение с детьми** – действия (или бездействие) родителей, воспитателей и других лиц, наносящее ущерб физическому или психическому здоровью ребенка. Определение жестокого обращения с ребенком учитывает актуальное состояние ребенка и как условия жизни в семье могут влиять на дальнейшем его развитие и социальную адаптацию.

Проблема жестокого обращения с детьми в семье стала социально-педагогической проблемой. Воспитание ребёнка - главная задача родителей. Все хотят, чтобы их дети выросли умными, добрыми и хорошими людьми, но не все готовы дать соответствующее воспитание своему ребёнку. Воспитание очень трудоемкий процесс и требует от родителей много сил и терпения.

Как показывает практика, даже в благополучных семьях, где родители испытывают искреннюю любовь и привязанность к своим детям, в воспитательном процессе могут использоваться такие формы воздействия на ребенка, как телесные наказания, запугивание, лишение ребенка общения или прогулок. При этом большинство родителей хорошо понимает, что такая тактика воспитания – это нарушение прав их детей, а также причина возможных отклонений в психическом и физическом развитии ребенка.

Положение ребенка в семьях с более низким уровнем культуры, в семьях, где ребенок становится обузой, а не радостью жизни, значительно хуже. Указанные выше способы воспитания, которые для первой группы семей являются скорей исключением, здесь становятся нормой.

Воспитание требует огромных человеческих ресурсов, которых к сожалению не всегда хватает в семьях с одним родителем. Особенно ситуация осложняется в семьях где один или оба родителя страдают от алкоголизма. В таких случаях целенаправленным воспитанием в семье не занимается никто и ребёнок часто начинает воспитываться улицей. Подобные случаи показывают, что проблема насилия и жестокого обращения с детьми в семье сегодня – это тот вопрос, который нужно не просто обсуждать, но и принимать меры по его решению.

В работе по профилактике жестокого обращения с детьми, основной трудностью мы считаем, прежде всего, недостаточную компетенцию родителей. Одним из путей решения данной проблемы может быть просвещение и обучение родителей технологиям эффективного родительства и принятие технологии Развивающего диалога как основного способа построения общения между родителем и ребёнком.

Метод построения развивающих диалогических отношений, эффективный в современной образовательной среде для работы с различными категориями людей, был выделен и подробно описан Е.Н. Чесноковой. Она занималась его разработкой и апробацией с 1995 г. и представила в 2005 г. на защите диссертации. В основу метода легли учения Ж. Пиаже, Л.С. Выготского, П. Фрейера.

В практике детско-родительских отношений на сегодняшний день имеются следующие важные противоречия: между целями ребенка и его родителей; между реальными потребностями ребенка и ожиданиями родителя; между мотивацией и учебной деятельностью ребенка. Диалог в такой ситуации становится необходимым компонентом для разрешения противоречий.

Диалог – это система отношений, которая позволяет разрешать проблемы развития. Он эффективен даже в тех случаях, когда проблем так много, что «не срабатывают» традиционные методы обучения, так называемые «активные» методы.

Выбирая развивающий диалог как одно из наиболее эффективных средств, способствующих разрешению социально-психологических проблем ребенка, необходимо учитывать следующие моменты:

- 1) развивающий диалог – универсальный инструмент развития.
- 2) характер развивающего диалога определяется в первую очередь философской составляющей – отношением и ценностями, представлениями и идеями, которые мы используем во взаимодействии с учащимися;
- 3) изменения и разрешение проблем происходят только при условии системного использования инструмента диалога в отношениях.
- 4) базовыми отношениями, без которых диалог теряет свою развивающую функцию и без которых технологическая сторона не работает, являются отношения любви, интереса, веры, уважения.

Остановимся более подробно на базовых отношениях (ценностях) позитивных взаимоотношений «родитель-ребенок» (Дон Динкмейер и Гэри Мак-Кэй): взаимное уважение, совместное удовольствие, любовь, поддержка.

1. **Взаимное уважение.** Эффективно воспитывающие родители стремятся избегать ворчания, нападок, споров и окриков по отношению к детям (если постоянно лишать ребенка возможности учиться брать на себя ответственность, это будет мешать ему стать независимой личностью и воспрепятствует развитию его самооценки).

**Уважение.** У каждого человека (и взрослого, и ребенка) есть право иметь свои потребности, границы. Важно уважать чужие границы и защищать свои нетравмирующим образом. Базовым принципом развивающего диалога является передача ответственности человеку за его жизнь во всех ее проявлениях. «Если в процессе развития что-то было нарушено или разрушено, то восстановление пропущенного или утраченного происходит при создании тех же условий, в которых идет естественное, здоровое развитие».

Научаясь уважать себя, человек начинает относиться с уважением к другим. «У каждого человека есть права», – говорим мы, когда встречаемся с подростком, чтобы рассказать ему о занятиях, которые мы проводим в школе. «Знаешь ли ты права, которые есть у тебя?», «Какое из твоих прав кажется тебе самым важным?». Очень часто этим правом оказывается право на безопасность.

А. Маслоу к категории безопасности причисляет следующие потребности: потребность в стабильности, защите, свободе от страха, тревоги и хаоса; потребность в постоянстве, структуре, порядке, законе... Вопреки мнению о том, что подросток стремится к вседозволенности, психологи и педагоги обнаруживают: подросток

нуждается в том, чтобы жить в структурированном мире, его угнетает непредсказуемость.

Взрослые являются гарантами прав ребенка на безопасность, обеспечение надлежащей защиты. Гнев родителя или учителя, угроза физического наказания, грубое обращение, словесное оскорбление подчас вызывают тревогу у подростка. В такой обстановке потребность в безопасности оказывает сильное влияние на мотивацию учебной деятельности.

Принятие ответственности происходит при наделении человека правами. Нет прав – нет ответственности. Ответственность может быть передана только на условиях договора о взаимных обязательствах. Право – результат договора двух сторон, и вторая сторона должна быть гарантом его соблюдения.

**Вера.** Вера предполагает, что каждый человек может выработать множество вариантов решения любой проблемы и выбрать лучший. Задача учителей состоит в том, чтобы создать для этого условия. Вера часто подменяется жесткими ожиданиями: ребенок должен поступать так, а не иначе. Ожидания не сбываются, возникают обиды. Ожидания лишают человека права на собственный опыт.

В диалоге ребенок может учиться на собственных задачах: самостоятельно формулировать проблему, искать пути ее решения, отвечая на открытые вопросы: «Какая у тебя самая большая проблема на сегодняшний день? Какая потребность не удовлетворяется и вызывает беспомощность?», «Какая ситуация тебя больше всего тревожит? Какую роль ты играешь в создании этой ситуации? Как ты поддерживаешь ее развитие?».

2. **Совместное удовольствие.** Эффективно воспитывающие родители проводят много времени вместе с детьми за занятиями, от которых и родители и дети получают удовольствие.
3. **Любовь.** Об этом можно не говорить, но многие родители предполагают как само собой разумеющееся, что дети знают о том, что они любимы. Для ребенка важно проявление заботы и внимания, выраженное как словами, так и действиями, например крепким объятием.

В диалоге любовь может быть только партнерской (я тебя вижу, слышу и чувствую, потому что ты мне интересен, потому что я что уважаю тебя и верю в тебя), а патерналистская, или родительская, любовь (я тебя люблю, а потому лучше знаю, что тебе надо) и любовь жертвы (я тебя люблю, а потому ты можешь делать со мною все, что угодно) исключены.

Контакт и принятие без критики необходимы, чтобы протекал поиск, они освобождают мышление и творчество. Критика замораживает процесс мышления. Как часто родитель делает негативные замечания («не то, не надо, не будем, неправильно, думай лучше»)? В среднем два раза в минуту (90 замечаний за 1 час).

Позитивная обратная связь усиливает безопасность и облегчает для человека возможность думать. Родители привыкли оценивать за ошибки – правильно или не правильно – это операция по сличению. Как дать позитивную обратную связь ребенку? Она включает два

компонента – эмоциональный и содержательный. Эмоциональная часть – радость тому, что сказал человек; содержательная часть – обобщение и возвращение, дополнение, уточнение, структурирование того, что сказал человек. Если наша эмоциональная реакция скупая, то люди обычно угасают. Важно отслеживать свое состояние и интерес. Мы радуемся тому, что человек рассказывает: «Прекрасно! Какая замечательная мысль! Расскажи побольше!». В результате человек раскрывается.

Открытые и закрытые вопросы, позитивная обратная связь являются основными инструментами развивающего диалога и позволяют: исследовать опыт и потребности каждого ребенка; исходя из потребностей, включать поисковую активность и мотивацию каждого ребенка; передавать ответственность; развивать рефлексивные процессы; исследовать те внутренние ограничения ребенка, которые порождают точки противоречия, и превратить их в точки развития; обобщать, дополнять и реструктурировать новое знание, связывая его с личным опытом каждого ребенка и, таким образом, высаживая его на родную почву.

Если вы как родитель искренне радуетесь, находите что-то ценное в ответе или поступках ребенка, то нет правильных или неправильных ответов, есть путь развития мысли. Развивающий диалог – это не набор рецептов, годных на все случаи жизни. Это внутреннее состояние души, которое надо в себе развить, построить. Чтобы овладеть возможностями развивающего диалога, надо многое изменить в себе.

4. **Поддержка.** У детей, часто получающих поддержку своих родителей, вырабатывается чувство уверенности в себе. В авторитарных семьях чувство собственного достоинства ребенка вырабатывается на основе получения вознаграждений и избегания наказаний от могущественных родителей. Эффективно воспитывающие родители не только хвалят своих детей за «победы», «успехи» или за «примерное» поведение. Они поощряют их достижения и попытки к совершенствованию.

Интерес предполагает поисковую активность, направленную на исследование и выявление потребностей: «Что на самом деле нужно ребенку? На основе каких успехов в прошлом (его личных, а не в сравнении с другими людьми) можно поддержать его действия в будущем?». Интерес родителя к ребенку выражается в действии через установление личного контакта с ним.

Может ли диалог состояться без контакта? Если контакт не установлен, то никакие техники работать не будут. От кого зависит контакт? От того, кто хочет вступить в контакт. Кто отвечает за контакт в отношениях с детьми? Взрослые (родители, учителя и др.).

Что включает в себя подлинный контакт? Зрительный контакт; радость; физический контакт; договор об удобном времени; открытое проявление своих чувств; равенство позиций; полное внимание; умение найти в человеке то, что нам нравится; личный интерес; признание права ребенка на разные состояния; отношение дарителя – готовность поделиться; позитивная обратная связь, которая помогает

переоценить свою роль и позицию; умение управлять собственными чувствами и не переносить их на других, принимать негативные чувства; поддержка; обеспечение пространства, в котором можно проявить себя; вера; умение выслушать и понять потребности человека. Если один человек ведет себя таким образом, то создается атмосфера, в которой другой может изменяться. Контакт является основой нашего взаимодействия с учеником.

В качестве подведения итогов еще раз кратко опишем структуру эффективного диалогического взаимодействия «родитель—ребенок», которая состоит из следующих компонентов или конкретных действий учителя:

1. Вступление в личный контакт с ребенком (в случае группы (несколько детей в семье) - лично с каждым).

2. Отказ от ожиданий, то есть от собственной эгоцентрической позиции, в отношении каждого из детей.

3. Создание договора об условиях совместной деятельности — наделение ребенка правами.

4. Передача ответственности детям за процесс научения.

5. Исследование опыта и потребностей детей.

6. Обеспечение позитивной обратной связи детям.

7. Исследование точек противоречия (в аффективно-когнитивно-поведенческой сфере ребенка) и превращение их в точки развития.

8. Обобщение и реструктурирование нового совместного знания. Данные действия на уровне операций состоят из открытых и закрытых вопросов, анализа и синтеза.

Таким образом, овладение диалоговыми технологиями эффективного родительства позволяет родителю:

- Преодолевать эгоцентрическую позицию;
- включать поисковую активность, исследовательскую позицию и творческое отношение в каждый момент деятельности;
- усиливать свои рефлексивные процессы;
- изменять свою картину мира.

И, как следствие родитель:

- преодолевает социальную беспомощность;
- получает от процесса общения с ребенком удовольствие.

Такая структура диалогического взаимодействия для ребенка имеет следующие функции, или назначение:

- гарантия прав ребенка;
- опора на реальные потребности ребенка;
- включение поисковой активности/мотивации ребенка;
- включение и/или усиление рефлексивных процессов ребенка;
- побуждение ребенка к созданию новых когнитивных структур и, таким образом, к расширению картины мира
- вписывание в него нового знания;
- передача ответственности ребенку за его жизнь.